

ДОГОВОР

12-34/03.04.2015г.

Днес, 03.04.2015 г., в град Русе, на основание чл. 101е от Закона за обществените поръчки /ЗОП/, във връзка с възлагане на обществена поръчка по реда на Глава осем „А“ от ЗОП с предмет: „Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП”

се сключи настоящият договор между:

1. **ОБЩИНА РУСЕ**, представлявана от **Кмета ПЛАМЕН ПАСЕВ СТОИЛОВ**, с адрес: гр. Русе, пл. „Свобода”, 6, ЕИК по Булстат: 000530632, наричана по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и

2. **„МОБИЛТЕЛ“ ЕАД**, представлявано от: **ТОНИ ЦЕНКОВ БОЯДЖИЕВ** – директор на дирекция „Корпоративни клиенти“ и **ВИКТОРИЯ ДИМИТРОВА ДИНЕВА** – директор на дирекция „Финанси“ и главен счетоводител на „Мобилтел“ ЕАД, с адрес на управление: гр. София, 1309, ул. Кукуш, 1, с ЕИК: 131468980, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

Страните се споразумяха следното:

І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предостави съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП.

ІІ. ЦЕНИ И СТОЙНОСТ НА ДОГОВОРА

Чл.2 (1) Общата стойност на договора за предоставяне на електронни съобщителни услуги чрез обществена клетъчна телекомуникационна мрежа по стандарт GSM (Глобална система за мобилни комуникации) с национално покритие е до **66 000 лева без включен ДДС**, при следните цени на предлаганите услуги:

№	Показател	Цена в лв. без ДДС /брой/
1.	Месечна абонаментна такса за 1 SIM на Тарифа 1 с включени 50 минути за разговори към всички мобилни и фиксирани оператори в България и 44640 минути за разговори в корпоративна група.	3,00 лв.
2.	Месечна абонаментна такса за 1 SIM на Тарифа 2 с включени 44640 минути за разговори към всички мобилни и фиксирани оператори в България и 150 MB мобилен Интернет.	10,90 лв.

3.	Месечна абонаментна такса 1 бр. Data SIM (за изграждане на VPN свързаност) с включен пакет за пренос на данни от 512 MB.	2,95 лв.
4.	Месечна абонаментна такса за пакет за неограничен достъп до Интернет, от тях 3 GB на максимална скорост, който може да се ползва от SIM картите на Тарифа 1 или Тарифа 2.	3,11 лв.
5.	Цена на минута разговор към други абонати от собствена мобилна мрежа извън корпоративната група (след изчерпване на безплатните минути) за „Тарифа 1”.	0,10 лв.
6.	Цена на минута национален разговор към други национални мобилни мрежи (след изчерпване на безплатните минути) за „Тарифа 1”.	0,10 лв.
7.	Цена на минута национален разговор към всички национални фиксирани мрежи (след изчерпване на безплатните минути) за „Тарифа 1”.	0,10 лв.
8.	Цена на минута за международни разговори към фиксирани мрежи ЕС за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	0,10 лв.
9.	Цена на минута за международни разговори към мобилни мрежи ЕС за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	0,52 лв.
10.	Цена на SMS към собствена мрежа в страната за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	0,00 лв.
11.	Цена на SMS към други мобилни мрежи в страната за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	0,00 лв.

(2) Цените са фиксирани в настоящия Договор и ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, представляващо неразделна част от договора и не подлежат на завишаване през периода на изпълнение на договора.

III. УСЛОВИЯ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.3 (1) Заплащането на предоставените услуги по договора се извършва ежемесечно, в български лева по банков път, в срок до 20 /двадесет/ работни дни след представяне на следните документи:

1. фактура – оригинал за стойността на ползваните услуги за предходния месец с включен ДДС издадена на ползвателя на услугата - Община Русе или съответният второстепенен разпоредител на бюджетна издръжка, който не е самостоятелно ЮЛ и възложител по ЗОП. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути (ако има такива), по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – национални, международни, входящ и изходящ роуминг, както и разговори към други мобилни мрежи (за всяка друга мрежа);

2. детайлизирана сметка за услугите, ползвани от всеки потребител по този договор. Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.

(2) Единичните цени на предлаганите услуги следва да бъдат в български лева и да включват всички разходи до краен потребител с и без ДДС.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ стойността на действително предоставените услуги, съгласно договорените единични цени и не поема задължение за изразходване на цялата предвидена стойност на договора.

IV. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.4 (1) Договорът влиза в сила от датата на подписване и е със срок на действие 1 година от датата на подписване или до изчерпване стойността по чл. 2, ал. 1 от настоящият договор.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заявления брой SIM-карти след сключване на настоящия договор и в срок до 14 /четирнадесет/ дни от датата на получаване на писмена заявка за това от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(3) При допълнителна заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя допълнителен брой SIM – карти в срок до 5 /пет/ работни дни, считано от датата на получаване на писмена заявка за това.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ дубликат на изгубена или открадната SIM-карта в срок от 24 часа, считано от получаване на уведомление за това и доставя дубликата безплатно до посочения в уведомлението адрес.

Чл. 5 Място на изпълнение на поръчката – на територията на Република България и в чужбина при предоставяне на услугата “Роуминг” и “Международни разговори”.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.6 (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен:

1. Да предложи услуги по пренос на глас, кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет чрез обществена електронна мрежа по стандарт GSM /UMTS с национално покритие за нуждите на експлоатационната дейност на Община Русе;
2. Да осигури ползване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез 3G USB модем по 3G, EDGE, UMTS, HSDPA технологии.
3. Да изгради VPN свързаност която поддържа OWN APN между Data SIM карти и съответните сървъри. Конкретните параметри на свързаността са приложения към настоящия договор.
4. Да предостави 370 (триста и седемдесет) SIM карти, 3 (три) бр. Data SIM за мобилен интернет, 338 (триста тридесет и осем) бр. Data SIM за изграждане на VPN свързаност с включен пакет за пренос на данни от 512 MB. Възможност за допълнителна доставка при необходимост на до 100 броя SIM карти. Разпределението на SIM-картите, включени в корпоративната група и Data SIM картите за изграждане на VPN свързаност е както следва:
 - SIM-карти, включени в корпоративната група – 100 броя за Община Русе, 52 броя за Общински съвет и 218 броя за всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни ЮЛ и възложители по ЗОП.
 - Data SIM карти за изграждане на VPN свързаност – 100 броя в бордови компютри на превозни средства, 4 броя в гаражите, 60 броя в търговски обекти, 4 броя в общински билетни офиси, 50 броя в автомати за зареждане, 20 броя в контролорски устройства, 100 броя в табла за светлинно информизиране на спирки.

5. Да осигури възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките на корпоративна група и извън нея, разговори към други мобилни оператори, фиксирани мрежи, роуминг, международни разговори, изпращане и получаване на кратки съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет;
6. Да предостави възможност за избор между „Тарифа 1“ и „Тарифа“ 2 и преминаване от единия предложен тарифен план към другия.
7. Да фиксира кредитни лимити по избор на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с възможност за промяна на същите при необходимост;
8. Да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ възможност за определяне на достъпа на всяка една SIM-карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS, UMTS и др.;
9. Да предостави дубликат на открадната или изгубена карта и да я достави безплатно до адрес, посочен от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
10. Да запази съществуващите телефонни номера, използвани понастоящем от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
11. Да осигури при необходимост преносимост на номерата безплатно;
12. Да представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ подробно месечно извлечение, както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за групата. При поискване ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер;
13. Да предостави достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка на оторизиран представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Детайлизираната справка включва информация за всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване, датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване;
14. Да следи за качеството на предоставяните услуги. Качеството им трябва да бъде в съответствие с изискванията, предвидени в стандартизационните документи цитирани в Закона за електронните съобщения, и с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията;
15. Да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ незабавно при опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или пробив в неговите информационни системи, касаещи изпълнението на договора.
16. Да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация съобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата.
(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:
 1. Да получи от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимите данни и съдействие за изпълнение на услугата при необходимост;
 2. Да получи договореното възнаграждение при условията на настоящия договор.

VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен :

1. да заплаща цената за услугата по реда и при условията на настоящия договор.
2. да окаже необходимото съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на договора
3. да определи оправомощено лице за осъществяване на връзка с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:
 1. да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на настоящия договор и приложенията към него;

2. да оказва текущ контрол при изпълнение на договора;
3. по всяко време при поискване да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ относно дължимите суми за използвани услуги по настоящия договор;
4. да иска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложените услуги в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци.

VII. РЕКЛАМАЦИИ. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.8 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да представи рекламации пред **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за:

1. некомплектност (явни недостатъци);
2. доставяне на SIM-карти не от договорения вид (скрити недостатъци).

(2) Рекламации за явни недостатъци се правят в деня на доставката, за което се съставя протокол между приемащия и доставящия SIM-карти. В рекламациите се посочва номерът на Договора, вида на получената стока с нейния партиден/сериен номер, основанийето за рекламация и конкретното искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) При рекламации за явни и скрити недостатъци **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да ги отстрани за своя сметка в 7 (седем) дневен срок от установяването им.

VI. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 9. (1) Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. с изтичане на срока по чл.4, ал. 1;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. без предизвестие – при ликвидация или обявяване в несъстоятелност от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** ;
4. с едномесечно писмено предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
5. от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с десетдневно писмено предизвестие, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни свое задължение или забави изпълнението на задължение с повече от 5 (пет) дни;
6. когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка, обект на договора, извън правомощията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които той не е могъл да предвиди и предотврати или да предизвика, с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

(2) В случаите на ал. 1, т. 4 страните уреждат взаимоотношенията си с двустранен протокол.

VIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** третираат като конфиденциална всяка информация, получена при и/или по повод изпълнението на договора.

Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма всякаква информация, свързана с изпълнението на договора, на когото и да е освен пред своите служители. Разкриването на информация пред такъв служител се осъществява само в необходимата степен за целите на изпълнението на договора.

Чл. 12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** документи и материали по договора, като не

ги предоставя на трети лица, освен при условия и ред, предвидени в действащото законодателство.

IX. САНКЦИИ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 13. При пълно или частично нарушаване на предоставянето на фиксирана телефонна услуга, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер 10% (десет процента) от стойността на месечната абонаментна такса за съответния месец, ако прекъсването е отстранено в рамките на 24 часа от установяването му и до 20% (двадесет процента) ако прекъсването е било за повече от 24 часа. Изключение правят случаите на прекъсване за планирана профилактика на мрежата в извънработно време (от 18:00 ч. до 09:00 ч.), но само при условие, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е бил предупреден не по-късно от 15 дни преди настъпване на прекъсването.

Чл. 14. Изправната страна има право на обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи.

Чл. 15. При виновно неизпълнение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати договора с 5-дневно писмено предизвестие.

Чл. 16. При прекратяване на договора по чл. 9, ал. 1, т. 6, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойки, лихви и пропуснати ползи.

X. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 17. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Някоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата страна за възникването на непреодолима сила.

Чл. 18. Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

Чл. 19. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

Чл. 20. Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора.

XI. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 21. (1) Всички съобщения във връзка с този договор са валидни, ако са направени в писмена форма, включително и по факс, от упълномощените представители на страните.

(2) Когато някоя от страните е променила адресът си, посочен в този договор, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за връчени и когато са изпратени на стария адрес.

Чл. 22. Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от договора.

Чл. 23. Настоящият договор влиза в сила от датата на сключването му.

Чл. 24. За неуредените в настоящия договор и Общите условия въпроси ще се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.

Чл. 25. Всеки спор относно съществуването и действието на настоящия договор или във връзка с него или неговото нарушаване, включително споровете и разногласията относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, ще се уреждат от страните по взаимно споразумение. При непостигане на съгласие, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния съд.

XV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.27 Неразделна част от договора са следните документи:

1. Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – Приложение №1;
2. Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – Приложение №2;
3. Техническа спецификация – Приложение №3
4. Списък на GSM апаратите - Приложение №4;
5. Параметри за изграждане на VPN свързаност която поддържа OWN APN между Data SIM карти и съответните сървъри – Приложение № 5.


Настоящият Договор се състави в три еднообразни екземпляра на български език - един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и два за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:



ПЛАМЕН СТОИЛОВ
Кмет на Община Русе С.Б.

САБИНА МИНКОВСКА
Началник отдел ФС



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

ТОНИ БОЯДЖИЕВ
Директор на дирекция
„Корпоративни клиенти“



ВИКТОРИЯ ДИНЕВА
Директор и главен
счетоводител дирекция
„Финанси“



Договорот е бил гася с документацията и не подлежи на промени.

ДО:

Община Русе
(наименованието на възложителя)

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

(съгл. чл. 101в, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Подписаният/ата Румен Петков Трифонов
(трите имена)

данни по документ за самоличност л. к. № 642331165, издадена на 03.06.2011 г. от МВР
– Русе

(номер на лична карта, дата, орган и място на издаването)

в качеството си на Акаунт мениджър "Ключови клиенти"
(длъжност)

на Мобилтел ЕАД,
(наименование на участника)

ЕИК/БУЛСТАТ: 131468980, – участник в обществена поръчка с предмет: „Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП”

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След като се запознах с техническата спецификация и условията за участие в обществена поръчка, възлагана чрез публична покана с предмет: "Избор на предприятие за предоставяне на фиксирана гласова телефонна услуга за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица и самостоятелни възложители по ЗОП", предлагам да организирам и изпълня поръчката в съответствие с поставените от Възложителя изисквания при следните условия:

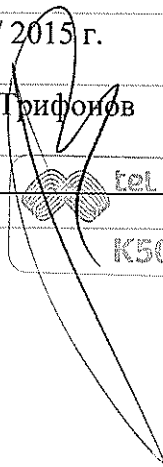
№	Показател	Цена в лв. без ДДС /брой/
Ценови показатели		
1.	Месечна абонаментна такса за 1 SIM на Тарифа 1 с включени 50 минути за разговори към всички мобилни и фиксирани оператори в България и 44640 минути за разговори в корпоративна група.	3.00 лв.
2.	Месечна абонаментна такса за 1 SIM на Тарифа 2 с включени 44640 минути за разговори към всички мобилни и фиксирани оператори в България и 150 MB мобилен Интернет.	10.90 лв.
3.	Месечна абонаментна такса 1 бр. Data SIM (за изграждане на VPN свързаност) с включен пакет за пренос на данни от 512 MB.	2.95 лв.
4.	Месечна абонаментна такса за пакет за неограничен достъп до Интернет, от тях 3 GB на максимална скорост, който може да се ползва от SIM картите на Тарифа 1 или	3.11 лв.

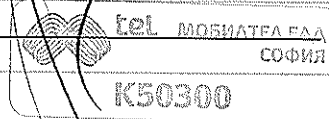


	Тарифа 2.	
5.	Цена на минута разговор към други абонати от собствена мобилна мрежа извън корпоративната група (след изчерпване на безплатните минути) за „Тарифа 1”.	0.10 лв
6.	Цена на минута национален разговор към други национални мобилни мрежи (след изчерпване на безплатните минути) за „Тарифа 1”.	0.10 лв
7.	Цена на минута национален разговор към всички национални фиксирани мрежи (след изчерпване на безплатните минути) за „Тарифа 1”.	0.10 лв
8.	Цена на минута за международни разговори към фиксирани мрежи ЕС за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	0.10 лв.
9.	Цена на минута за международни разговори към мобилни мрежи ЕС за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	0.52 лв.
10.	Цена на SMS към собствена мрежа в страната за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	0.00 лв.
11.	Цена на SMS към други мобилни мрежи в страната за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	0.00 лв.

Забележка:

1. Всички предлагани от участниците цени следва да бъдат посочени без ДДС с точност до втория знак след десетичната запетая (включително).
2. Всички предлагани от участниците цени следва да са еднакви за всички часове на денонощието и дни от седмицата.

Дата	07/05/2015 г.
Име и фамилия	Румен Трифонов
Подпис	



ДО:

Община Русе
(наименованието на възложителя)

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

(съгл. чл. 101в, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Подписаният/ата Румен Петков Трифонов

(трите имена)

данни по документ за самоличност л.к. № 642331165, издадена на 03.06.2011 г. от МВР
– Русе

(номер на лична карта, дата, орган и място на издаването)

в качеството си на Акаунт мениджър "Ключови клиенти"

(длъжност)

на Мобилтел ЕАД,

(наименование на участника)

ЕИК/БУЛСТАТ: 131468980, – участник в обществена поръчка с предмет: „Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП”

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След като се запознах с техническата спецификация и условията за участие в обществена поръчка, възлагана чрез публична покана с предмет: „Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП”, предлагам да организирам и изпълня поръчката в съответствие с поставените от Възложителя изисквания при условията, описани в техническата спецификация.

В случай, че поръчката бъде възложена на представлявания от мен участник, същия се ангажира да предоставя съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие на за срок от една година, считано от датата на подписване на договор с възложителя.

Представленият от мен участник ще предостави на възложителя заявления брой SIM–карти след сключване на договор и в срок до 14 /четирнадесет/ дни от датата на получаване на писмена заявка за това

Дубликат на изгубена или открадната SIM-карта ще се издава в срок от 24 часа, считано от получаване на уведомление за това, като дубликата се доставя безплатно до посочения в уведомлението адрес.

При допълнителна заявка от възложителя, представляваният от мен участник ще предостави допълнителен брой SIM – карти в срок до 5 /пет/ работни дни, считано от датата на получаване на писмена заявка за това.

Декларирам, че към 31.12.2013г. представляваният от мен участник е въвел в експлоатация 2 890 броя 2G (GSM) базови станции (сайтове), съобразно изискванията на издаденото от КРС разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен



ресурс – радиочестотен спектър, в обхват 900 MHz и 1800 MHz за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа.

Дата	07/05/2015 г.
Име и фамилия	Румен Трифонов
Подпис	

МОБИТЕЛ ЕАД
СОФИЯ
99PM-3

ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Подробно описание на техническото решение и начина на изпълнение на поръчката:

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП“

ПРЕДСТАВЯНЕ НА МОБИЛТЕЛ ЕАД:

Най-гобратата мрежа за бизнес:

Мобилтел ЕАД е операторът, на когото бизнеса в България гласува най-голямо доверие – работим заедно с над 70% от фирмите в страната. Мобилтел ЕАД е операторът с най-добро покритие на страната и населението.

Мобилтел ЕАД е операторът с над 5.2 милиона абонати и устойчив пазарен дял. Част е от групата на Telekom Austria Group, която включва мобилни оператори в осем страни, обслужващи над 22 млн. абонати. Следвайки мисията да бъде лидер на телекомуникационния пазар в България и в желанието си да удовлетвори очакванията на клиентите, Мобилтел ЕАД разработи специално портфолио от интегрирани услуги – фиксирани и мобилни. Мобилтел ЕАД е първият оператор, който предлага пълен пакет от телекомуникационни услуги на корпоративните си клиенти и по този начин оптимизира техните разходи за телекомуникации.

Мобилтел ЕАД притежава сертификати удостоверяващи съответствието на осъществяваната дейност със стандарти: ISO 9001:2008, ISO 20000-1:2011 и ISO 27001:2005, издадени от акредитирани институции.

ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА:

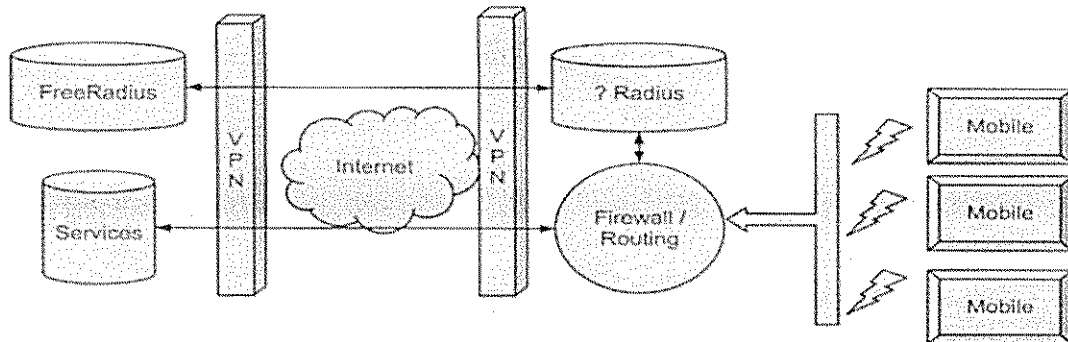
С настоящия документ Мобилтел ЕАД заявява участие в процедура по възлагане на обществена поръчка с предмет: „Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП“.

ОТГОВОР НА МОБИЛТЕЛ ЕАД НА ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ, ЧАСТ ОТ ДОКУМЕНТАЦИЯТА ЗА УЧАСТИЕ В НАСТОЯЩАТА ПРОЦЕДУРА:

В случай, че Мобилтел ЕАД бъде избран за Изпълнител на обществената поръчка, ще отговори на техническите спецификации на Възложителя за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП“.

1. Мобилтел ЕАД ще осигури услуги по пренос на глас, кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет чрез обществена електронна мрежа по стандарт GSM /UMTS с национално покритие за нуждите на експлоатационната дейност на Община Русе.
2. Мобилтел ЕАД ще осигури ползване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез 3G USB модем по 3G, EDGE, UMTS, HSDPA технологии, за технологичните нужди на Община Русе.

3. Мобилтел ЕАД ще изгради VPN свързаност която поддържа OVN APN между Data SIM карти и съответните сървъри, за технологичните нужди на Община Русе. Конкретните параметри на свързаността ще бъдат получени при подписване на договор.



OVN APN

4. Мобилтел ЕАД ще предостави 370 (триста и седемдесет) SIM карти, 3 (три) бр. Data SIM за мобилен интернет, 338 (триста тридесет и осем) бр. Data SIM за изграждане на VPN свързаност с включен пакет за пренос на данни от 512 MB. Възможност за допълнителна доставка при необходимост на до 100 броя SIM карти.
5. Мобилтел ЕАД ще активира и предостави на Възложителя, първоначално заявления брой SIM – карти за абонатите на корпоративната група до 14 (четирнадесет) дни, считано от датата на сключване на договора и получаване на писмена заявка от Възложителя;
6. Мобилтел ЕАД ще предостави допълнително заявления от Възложителя брой SIM – карти до 5 (пет) работни дни след получаване на заявката.
7. Мобилтел ЕАД ще разпредели SIM картите включени в корпоративната група по следното описание:
- 100 (сто) бр. за Община Русе;
 - 52 (петдесет и две) бр. за Общинския съвет;
 - 218 бр. за всички второстепенни разпоредители, които не са самостоятелни юридически лица;
8. Мобилтел ЕАД ще разпредели Data SIM картите за изграждане на VPN свързаност по следното описание:
- 100 (сто) бр. в боргови компютри на превозни средства;

- 4 (четири) бр. в гаражите;
- 60 (шейсет) бр. в търговски обекти;
- 4 (четири) бр. в общински билетни офиси;
- 50 (петдесет) бр. в автомати за зареждане;
- 20 (двадесет) бр. в контролорски устройства;
- 100 (сто) бр. в табла за светлинно информиране на спирки.

Забележка: Картите ще са с достъп само до IP адресите на сървърите. Без достъп до гласови услуги, SMS и интернет;

9. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея. Разговори към групи мобилни оператори, фиксирани мрежи, роуминг, международни разговори, изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет.
10. Мобилтел ЕАД ще предложени два тарифни плана «Тарифа 1» и «Тарифа 2» – с възможност за избор от Община Русе и промяна от една в другата, за SIM картите от корпоративната група;
11. Мобилтел ЕАД ще осигури кредитни лимити на SIM картите – по избор на Община Русе с възможност за промяна;
12. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за определяне на достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS, UMTS и други;
13. Мобилтел ЕАД ще осигури първоначален период на таксуване – 30 секунди, а след това тарифиране на 1/една/секунда;
14. Мобилтел ЕАД ще издава дубликат на открадната или изгубена карта в рамките на 24 ч., като ще осигури безплатна доставка до адреса на Възложителя;
15. Мобилтел ЕАД ще:
 - запази съществуващите телефонни номера, използвани понастоящем от Община Русе;
 - осигури при необходимост безплатна преносимост на съществуващите номера;

Заб. Актуалният списък от номерата за запазване ще бъде получен при подписване на договор, като разходите по пренасянето са за сметка на Мобилтел ЕАД.

16. Мобилтел ЕАД ще осигури възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM или нано SIM карта;

17. Мобилтел ЕАД ще предостави услуга "мобилен гостъп до интернет" за ползване чрез SIM картите на Възложителя;
18. Мобилтел ЕАД ще предложи допълнителни услуги подпомагащи дейността на Възложителя:
- След уведомяване от страна на Възложителя по всяко време от срока на действие на договора ще извършва промяна на броя на ползваните SIM карти и услуги (увеличение, намаление на броя SIM карти, прехвърляне на външно лице, активиране или деактивиране на роуминг, кредитен лимит и други услуги), без санкции или неустойки;
 - Ще осигури възможност напуснали Община Русе служители да могат да прехвърлят служебните си телефонни номера на собствено име, без заплащане на неустойка за прекратяване на договора по тази SIM карта;
 - Безвъзмездно ще предоставя услуги като: замяна на изгубена, открадната или унищожена SIM карта, подробно месечно извлечение, актуализиране на абонатите в корпоративната група, номера за данни и др.;
 - Ще се осигурява проверка на сметка и текущо потребление на кратък номер, или чрез SMS.
- Услугата ще осигури възможност на всеки индивидуален абонат от групата на Община Русе възможност за проверка на индивидуалната сметка и други справки, чрез обаждане на номер за обслужване на клиенти;
19. Мобилтел ЕАД ще предоставя на ОБЩИНА РУСЕ безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура;
20. Мобилтел ЕАД ще осигури детайлизираната сметка да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.
21. Мобилтел ЕАД ще предоставя подробно месечно извлечение, както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за групата на Възложителя. Фактурите ще съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути (ако има такива), по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – национални, международни, входящ и изходящ роуминг, както и разговори към други мобилни мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер;

22. Мобилтел ЕАД ще предостави на оторизиран представител на Община Русе права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване, датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване;
23. Мобилтел ЕАД ще осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация съобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата;
24. Мобилтел ЕАД ще осигури качеството на услугите да е в съответствие с изискванията, предвидени в стандартизационните документи цитирани в Закона за електронните съобщения, и с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията;
25. Мобилтел ЕАД ще укаже броят базови станции – брой въведени в експлоатация 2G (GSM) базови станции (сайтове) към 31.12.2013 г.. Данните съвпадат с тези от Въпросника за отчет за дейността през 2013 г. на предприятията, предоставящи обществени телефонни услуги чрез наземни мрежи с ползване на радиочестотния спектър (GSM, UMTS LTE) и т.н., представен на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).

Мобилтел ЕАД предоставя в настоящата оферта декларация и удостоверение от КРС.
26. При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на Мобилтел ЕАД или пробив в неговите информационни системи, касаещи ОБЩИНА РУСЕ, Мобилтел ЕАД незабавно ще уведоми Възложителя.
27. Разговорите в корпоративната група на Община Русе ще бъдат безплатни и неограничени. За целта Мобилтел ЕАД предлага по 44 640 минути месечно на SIM карта за безплатни разговори в групата на Възложителя.
28. За случаите, неописани в технически и функционални характеристики, договора и приложенията към него ще важат Общите условия на Мобилтел ЕАД.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА MTeI M2M

Предлаганата услуга дава възможност за бърз и ефективен пренос на данни от крайни устройства до корпоративната мрежа на клиента през GSM/GPRS/3G мрежата на Мобилтел. На SIM картите се активира Data услуга (пренос на данни)

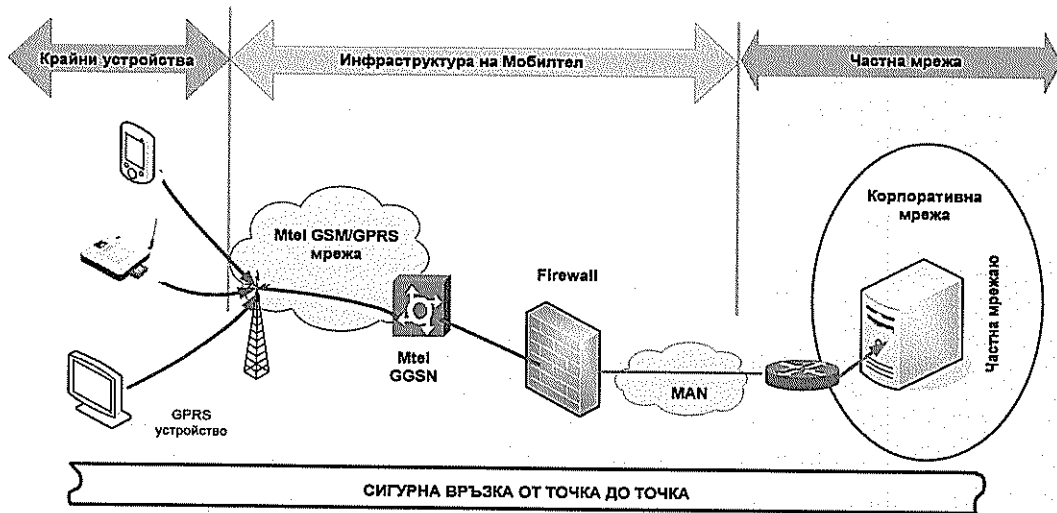
/без активирана гласова услуга/ и същите се свързват безжично с централата на клиента през мрежата на Оператора.

Основни характеристики на услугата:

- ▮ Собствен, уникален APN /Access Point Name/ за клиента, чието конфигуриране създава частно виртуално пространство в мрежата на Мобилтел, управлявано от клиента. Частният APN няма връзка с Интернет. APN се конфигурира на GGSN /Gateway GPRS Support Nodes в централата на Мобилтел/ и съдържа важни параметри за рутинга на информацията, които се погават на SGSN (Servicing GPRS Support Nodes).
- ▮ Оторизацията на SIM картите, поставени в устройствата се извършва от самия клиент. За да имат достъп през конфигурирания частен APN до централата на клиента, SIM картите трябва да бъдат активирани при Оператора с достъп през него. Така само SIM картите, които се водят на името на юридическото лице – клиент и за които е изразено писмено желание за включване към частния APN, ще имат достъп през него до централата на клиента, където се събира трансферираната информация.
- ▮ На SIM картите, се присвояват статични или динамични IP адреси от посочен от клиента диапазон. Присвоените IP адреси остават непроменени за периода на договора, освен при проявено желание за промяна от страна на клиента. Услугата позволява последващо увеличаване на броя на SIM картите.
- ▮ В случая Директната свързаност е SIM to Server.
- ▮ Теоретично възможните скорости за upload и download в зависимост от различните технологии са:

Технология	Download (kbps)	Upload (kbps)
GPRS 4+1	80	20.0 (Class 8 & 10 and CS-4)
GPRS 3+2	60	40.0 (Class 10 and CS-4)
EDGE 3+2	177.6	118.4 (Class 10 and CS-4)
UMTS	384	64
HSPA	7.2 Mbps	1.6 Mbps

УСЛУГАТА СЕ ОСЪЩЕСТВЯВА СЪГЛАСНО СЛЕДНАТА СХЕМА:



Оборудване и технически Съоръжения в мрежата на Мобилтел

Мрежата на Мобилтел има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./ . Мобилтел оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на Мобилтел

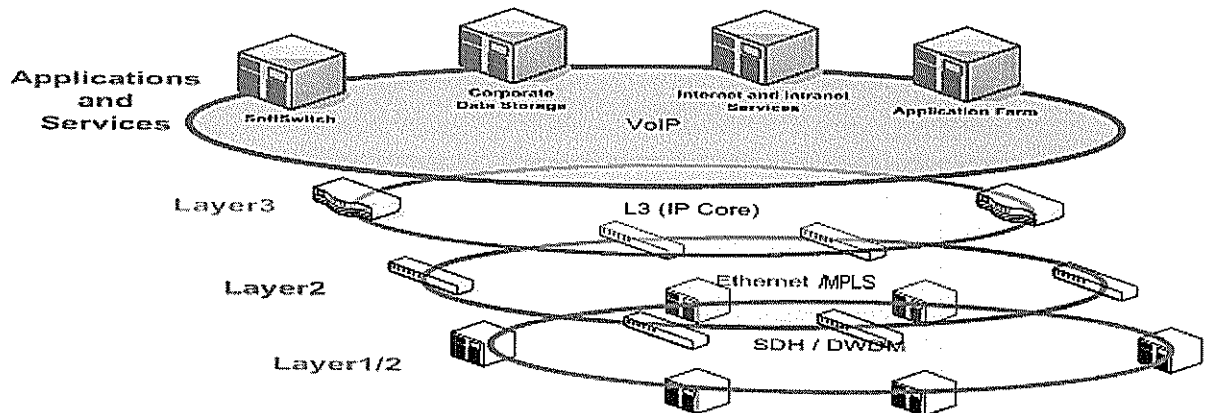
- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border Gateway Cisco 7607

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS



В мрежата на Мобилтел се използват протоколи за динамично рутване. Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни и глас на национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през изградената собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е напълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет $n \times 10$ Gbps.

НАДЕЖНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА МОБИЛТЕЛ

Мобилтел има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата.

Описание на системата за мониторинг и управление на мрежата на Мобилтел и предоставяните върху нея услуги – Network Management System

Мобилтел счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на Мобилтел се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. Мобилтел използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение HP Open View Network Node Manager. Предоставя възможност за наблюдение на връзките през http-looking glass с възможност за ping, traceroute, BGP summary и гр.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и преко конфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения.

Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Системата за управление на мрежата използва един и същи графичен потребителски интерфейс за наблюдение, анализ, управление и прогнози за оптимизиране на мрежата и всички нейни параметри. Системата управлява всички услуги, приложения и устройства използвани от клиенти, както и тези, които се ползват за корпоративната мрежа на Оператора.

Системата за наблюдение и управление на мрежата дава възможност за генериране на статистически данни на месечна и годишна база по портове на мрежовото оборудване, предоставя извадка за скорост на вход и изход /Upload, Download/ на данните за съответните локации, представена в графична и таблична форма. Освен това е в състояние да предоставя статистика за натовареност на физическата и логическата топология на мрежата.

Мобилтел има работоспособна система за обслужване на клиентите (helpdesk) описание;

В Центъра за управление на Мрежата (NOC) се намират дежурните инженери (Helpdesk). Клиентът може да регистрира проблеми набрайки номер 0881515, достъпен от мобилната мрежа на Мобилтел или номер 0885 511 515 достъпен от мрежите на всички оператори или изпращайки e-mail на адрес support@mobiltel.bg. Дежурните инженери приемат заявки за обслужване на проблеми, издават входящи номера на заявки (trouble tickets numbers), идентифицират и организират отстраняването на появилите се проблеми.

При наличие на проблем, установен от специалистите на Мобилтел или докладван от клиента, се използва работеща Trouble Ticket система със специална процедура за реакция, отстраняване на проблеми и ескалация.

Дежурният инженер от Центъра за Управление на Мрежата /NOC/ генерира Trouble Ticket, идентифицира и организира отстраняването на появилия се проблем. Центъра за наблюдение оперира 24x7x365.

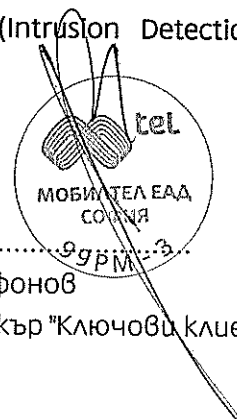
Мобилтел притежава функционираща IDS (Intrusion Detection System) за защита от DoS атаки.

Дата: 07.05.2015 год.

Подпис и печат:.....

Румен Трифонов

Акаунт мениджър "Ключови клиенти"





ДЕКЛАРАЦИЯ

за брой въведени в експлоатация 2G (GSM) базови станции (сайтове) на Мобилтел ЕАД
към 31.12.2013 г.

Долупописаният Румен Петков Трифонов, л. к. № 642331165, издадена на 03.06.2011 г. от МВР – Русе, на длъжност Акаунт мениджър "Ключови клиенти" регион Север, Зона Североизток, Дирекция „Корпоративни клиенти“, направление „Бизнес клиенти“ при „Мобилтел“ ЕАД,

в качеството си на упълномощено лице на "Мобилтел" ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукуш" №1,

участник в обществена поръчка с предмет: "Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица, които не са възложители по ЗОП"

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

Броят на въведените в експлоатация 2G (GSM) базови станции (сайтове) на Мобилтел ЕАД към 31.12.2013 г. е 2890 броя.

Декларираният брой базови станции – брой въведени в експлоатация 2G (GSM) базови станции (сайтове) към 31.12.2013 г. е съобразно изискванията на издаденото от КРС разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър в обхват 900 MHz и 1800 MHz за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа.

Като доказателство прилагаме Удостоверение – служебна бележка за брой базови станции, издадено от КРС.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на неверни данни.

Дата: 07.05.2015 г.

Погнис:.....



Румен Трифонов

Акаунт мениджър „Ключови клиенти“



КОМИСИЯ
ЗА РЕГУЛИРАНЕ
НА СЪОБЩЕНИЯТА



tel

МОБИЛТЕЛ ЕАД

СОФИЯ

4

ВХ. №. 3947/30.06.2014г.

Комисия за регулиране
на съобщенията

Изх. № 12-01-2436

Дата: 26.06.14

СЛУЖЕБНА БЕЛЕЖКА

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

Издава настоящата служебна бележка въз основа на предоставена информация в Комисия за регулиране на съобщенията с писмо с вх. № 12-01-1998/28.04.2014 г. от „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД за това, че:

„МОБИЛТЕЛ“ ЕАД притежава въведени в мрежата си 2 890 броя действащи базови станции от мобилна наземна мрежа по стандарт 2G (GSM).

Горепосочената информация е към 31.12.2013 г. и е въз основа на декларирани данни от „МОБИЛТЕЛ“ ЕАД в приложения Въпросник за отчет на дейността през 2013г. към писмо с вх. № 12-01-1998/28.04.2014 г., постъпило в Комисията за регулиране на съобщенията.

д-р Веселин Божков

Председател на

Комисията за регулиране на съобщенията



ОДОБРИЛ
КМЕТ:.....
/ПЛАМЕН СТОИЛОВ/

ЗАДАНИЕ ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

1. Предмет на обществената поръчка:

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица.“

2. Технически условия за изпълнение на поръчката:

Съгласно „Технически спецификации“ изготвени от Веселин Йорданов външен експерт от точка 1 до точка 29 включително.

3. Ориентировъчна стойност на поръчката: ; максимална стойност до 66 000 лв. без ДДС

4. Наличие на утвърден бюджетен кредит:

Собствен бюджет за 2015 г. на Община Русе и на второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица.

5. Кандидати, които ще бъдат поканени: Публична покана.

6. Срок за изпълнение: 1 година.

7. Ограничения при изпълнение на поръчката:

8. Квалификационни изисквания към кандидатите :

Съгласно „Технически спецификации“ изготвени от Веселин Йорданов външен експерт от точка 1 до точка 6 включително.

9. Начин на образуване на предлаганата цена

Съгласно „Технически спецификации“ изготвени от Веселин Йорданов външен експерт
Образец 1 от точка 1 до точка 11 „Ценово предложение за мобилни услуги“

10. Начин на плащане - по банков път - плащането се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ежемесечно, в български лева, в срок до 20 (двадесет) календарни дни от датата на представяне на фактура на Община Русе и на всички второстепенни разпоредители на бюджетна издръжка, които не са самостоятелни юридически лица и не са възложители по ЗОП.

11. Изисквания за качество:

Услугите, предоставяни от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, трябва да отговарят на изискванията за качество, заложи в разрешенията за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс за осъществяване на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS.

12. Критерии за оценка на предложенията и определяне тежестта им в комплексната оценка:

Съгласно „Методика за оценка на офертите“ изготвени от Веселин Йорданов външен експерт.

13. Контролът по изпълнението на договора ще се осъществява от:

Димитър Генков Секретар на Община Русе.

Технически спецификации

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие за нуждите на Община Русе”

I. Технически изисквания	
1.	Участникът да предложи услуги по пренос на глас, кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет чрез обществена електронна мрежа по стандарт GSM /UMTS с национално покритие за нуждите на експлоатационната дейност на Община Русе;
2.	За технологичните нужди на Община Русе Участникът да осигури ползване на високоскоростен мобилен интернет достъп, чрез 3G USB модем по 3G, EDGE, UMTS, HSDPA технологии;
3.	<p>За технологичните нужди на Община Русе Участникът да изгради VPN свързаност която поддържа OWN APN между Data SIM карти и съответните сървъри. Конкретните параметри на свързаността ще бъдат предоставени при подписване на договор.</p> <div style="text-align: center;"> <p>OWN APN</p> </div>
4.	Да се предоставят 370 (триста и седемдесет) бр. SIM карти, 3 (три) бр. Data SIM за мобилен интернет, 338 (триста тридесет и осем) бр. Data SIM за изграждане на VPN свързаност с включен пакет за пренос на данни от 512 MB. Възможност за допълнителна доставка при необходимост на до 100 броя SIM карти.
5.	Срокът за активиране и предоставяне на Възложителя на първоначално заявления брой SIM – карти за абонатите на корпоративната група е до 14 (четиринадесет)

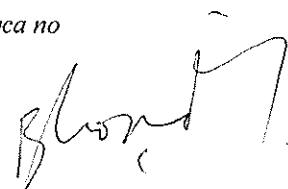
Предоставяне на електронни съобщителни услуги” за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”

	дни, считано от датата на сключване на договора и получаване на писмена заявка от Възложителя;
6.	Срокът за предоставяне на допълнително заявления от Възложителя брой SIM – карти е до 5 (пет) работни дни след получаване на заявката.
7.	Разпределението на SIM картите включени в корпоративната група е следното: <ul style="list-style-type: none"> • 100 (сто) бр. за Община Русе; • 52 (петдесет и две) бр. за Общинския съвет; • 218 бр. за всички второстепенни разпоредители, които не са самостоятелни юридически лица;
8.	Разпределението на Data SIM картите за изграждане на VPN свързаност е следното: <ul style="list-style-type: none"> • 100 (сто) бр. в бордови компютри на превозни средства; • 4 (четири) бр. в гаражите; • 60 (шейсет) бр. в търговски обекти; • 4 (четири) бр. в общински билетни офиси; • 50 (петдесет) бр. в автомати за зареждане; • 20 (двадесет) бр. в контролорски устройства; • 100 (сто) бр. в табла за светлинно информиране на спирки. <i>Забележка:</i> Картите са с достъп само до IP адресите на сървърите. Без достъп до гласови услуги, SMS и интернет;
9.	Да бъде осигурена възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея. Разговори към други мобилни оператори, фиксирани мрежи, роуминг, международни разговори, изпращане и получаване на кратки текстови съобщения (SMS), мултимедийни съобщения (MMS) и достъп до интернет.
10.	За SIM картите от корпоративната група да бъдат предложени два тарифни плана «Тарифа 1» и «Тарифа 2» – с възможност за избор от Община Русе и промяна от една в друга;
11.	Кредитни лимити на SIM картите – по избор на Община Русе с възможност за промяна;
12.	Възможност за определяне на достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS, UMTS и други;
13.	Първоначален период на таксуване – 30 секунди, а след това тарифиране на 1/една/ секунда;
14.	Дубликат на откраднатата или изгубена карта в рамките на 24 ч., безплатна

Предоставяне на електронни съобщителни услуги" за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”



	доставка до адреса на Възложителя ;
15.	<p>Участникът е длъжен:</p> <ul style="list-style-type: none"> • да запази съществуващите телефонни номера, използвани понастоящем от Община Русе; • да осигури при необходимост безплатна преносимост на съществуващите номера; <p>Заб. Актуалният списък от номерата за запазване ще бъде предоставен при подписване на договор, като разходите по пренасянето са за сметка на Изпълнителя.</p>
16.	Предоставяне на възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM или нано SIM карта;
17.	Предоставяне на услуга "мобилен достъп до интернет" за ползване чрез SIM картите на Възложителя;
18.	Участникът да предложи допълнителни услуги подпомагащи дейността на Възложителя:
	След уведомяване от страна на Възложителя по всяко време от срока на действие на договора да извършва промяна на броя на ползваните SIM карти и услуги (увеличение, намаление на броя SIM карти, прехвърляне на външно лице, активиране или деактивиране на роуминг, кредитен лимит и други услуги), без санкции или неустойки;
	Да се осигури възможност напуснали Община Русе служители да могат да прехвърлят служебните си телефонни номера на собствено име, без заплащане на неустойка за прекратяване на договора по тази SIM карта;
	Безвъзмездно предоставяне на услуги като: замяна на изгубена, открадната или унищожена SIM карта, подробно месечно извлечение, актуализиране на абонатите в корпоративната група, номера за данни и др.;
	Да се осигурява проверка на сметка и текущо потребление на кратък номер, или чрез SMS. Услугата следва да осигури възможност на всеки индивидуален абонат от групата на Община Русе възможност за проверка на индивидуалната сметка и други справки, чрез обаждане на номер за обслужване на клиенти;
19.	Определеният за изпълнител участник предоставя на ОБЩИНА РУСЕ безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура;
20.	Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на

Предоставяне на електронни съобщителни услуги" за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”

	договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.
21.	Предоставяне на подробно месечно извлечение, както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за групата на Възложителя. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути (ако има такива), по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – национални, международни, входящ и изходящ роуминг, както и разговори към други мобилни мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер;
22.	Избраният за Изпълнител по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на Община Русе права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване, датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване;
23.	Участникът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация съобщителни услуги, включително и на справочни услуги чрез мрежата си 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата;
24.	Качеството на услугите, предоставяни от Участника, трябва да бъде в съответствие с изискванията, предвидени в стандартизационните документи цитирани в Закона за електронните съобщения, и с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията;
25.	<p>Да бъде указан броят базови станции – брой въведени в експлоатация 2G (GSM) базови станции (сайтове) към 31.12.2013 г.. Данните следва да съвпадат с тези от Въпросника за отчет за дейността през 2013 г. на предприятията, предоставящи обществени телефонни услуги чрез наземни мрежи с ползване на радиочестотния спектър (GSM, UMTS LTE) и т.н., представен на Комисията за регулиране на съобщенията (КРС).</p> <p>Представя се декларация или удостоверение от КРС. Възложителят си запазва правото при предоставянето на декларация да изисква при необходимост допълнителни доказателства.</p>
	Други изисквания

Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”

26.	При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на Участника или пробив в неговите информационни системи, касаеща ОБЩИНА РУСЕ, същия трябва незабавно да уведоми Възложителя.
27.	Разговорите в корпоративната група на Община Русе следва да бъдат безплатни и неограничени. За целта Участниците задължително предлагат по 44 640 минути месечно на SIM карта за безплатни разговори в групата на Възложителя.
28.	За случаите, неописани в гореизложениите технически и функционални характеристики, договора и приложенията към него ще важат Общите условия на Участника.
29.	Предложенията на участници, които не отговарят на предварително зададените технически изисквания и условията към тарифните планове няма да бъдат разглеждани и се отстраняват от участие в поръчката;

Предоставяне на електронни съобщителни услуги" за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”

Власт ?

Ценово предложение за мобилни услуги

№	Показател	Цена в лв. без ДДС /брой/
	Ценови показатели	
1.	Месечна абонаментна такса за 1 SIM на Тарифа 1 с включени 50 минути за разговори към всички мобилни и фиксирани оператори в България и 44640 минути за разговори в корпоративна група.	
2.	Месечна абонаментна такса за 1 SIM на Тарифа 2 с включени 44640 минути за разговори към всички мобилни и фиксирани оператори в България и 150 MB мобилен Интернет.	
3.	Месечна абонаментна такса 1 бр. Data SIM (за изграждане на VPN свързаност) с включен пакет за пренос на данни от 512 MB.	
4.	Месечна абонаментна такса за пакет за неограничен достъп до Интернет , от тях 3 GB на максимална скорост, който може да се ползва от SIM картите на Тарифа 1 или Тарифа 2.	
5.	Цена на минута разговор към други абонати от собствена мобилна мрежа извън корпоративната група (след изчерпване на безплатните минути) за „Тарифа 1”.	
6.	Цена на минута национален разговор към други национални мобилни мрежи (след изчерпване на безплатните минути) за „Тарифа 1”.	
7.	Цена на минута национален разговор към всички национални фиксирани мрежи (след изчерпване на безплатните минути) за „Тарифа 1”.	
8.	Цена на минута за международни разговори към фиксирани мрежи ЕС за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	

Предоставяне на електронни съобщителни услуги за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”

9.	Цена на минута за международни разговори към мобилни мрежи ЕС за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	
10.	Цена на SMS към собствена мрежа в страната за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	
11.	Цена на SMS към други мобилни мрежи в страната за „Тарифа 1” и „Тарифа 2”.	

Забележка:

1. Всички предлагани от участниците цени следва да бъдат посочени без ДДС с точност до втория знак след десетичната запетая (включително).

2. Всички предлагани от участниците цени следва да са еднакви за всички часове на денонощието и дни от седмицата.

Предоставяне на електронни съобщителни услуги” за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”



МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Крайната оценка (К – 100 т.) се изчислява по следната формула:

$$K_o = K_{ц} * 0,8 + K_{т} * 0,2$$

1. Оценка на ценови показатели $K_{ц}$ – максимален брой точки – 100 т.

$K_{ц} = K_1 + K_2 + K_3 + K_4 + K_5 + K_6 + K_7$, където:

№	КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА	ТОЧКИ
1	2	3
K 1	<p>Месечна абонаментна такса за 1 SIM на Тарифа 1 с включени 50 минути за разговори към всички мобилни и фиксирани оператори в България и 44640 минути за разговори в корпоративна група.</p> <p>Участник предложил месечна абонаментна такса до 3,00 лв. вкл., получава максимален брой точки 20 т.), а всеки следващ участник, предложил цена по-висока от 3,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.</p>	20 т.
K 2	<p>Месечна абонаментна такса за 1 SIM на Тарифа 2 с включени 44640 минути за разговори към всички мобилни и фиксирани оператори в България и 150 МВ мобилен Интернет. Участник предложил месечна абонаментна такса равна или по-малка от 12,00 лв., получава максимален брой точки (20 т.), а всеки следващ участник, предложил цена по-висока от 12,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.</p>	20 т.
K 3	<p>Месечна абонаментна такса 1 бр. Data SIM (за изграждане на VPN свързаност) с включен пакет за пренос на данни от 512 МВ. Участник предложил месечна абонаментна такса до 3,00 лв. вкл., получава</p>	10 т.

Предоставяне на електронни съобщителни услуги" за нуждите на Община Русе :

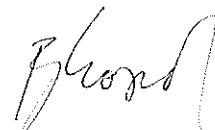
„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”



	<p>максимален брой точки (10 т.), а всеки следващ участник, предложил цена по-висока от 3,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.</p>	
К 4	<p>Месечна абонаментна такса за пакет за неограничен достъп до Интернет, от тях 3 GB на максимална скорост, който може да се ползва от SIM картите на Тарифа 1 или Тарифа 2. Участник предложил месечна абонаментна такса до 4,00 лв. вкл., получава максимален брой точки (10 т.), а всеки следващ участник, предложил цена по-висока от 4,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.</p>	10 т.
К 5	<p>Цена на минута разговор (средно-аритметична цена на минута – към всички национални мобилни мрежи, национални фиксирани мрежи) след изчерпване на включените минути за Тарифа 1.</p> <p>Участник предложил цена равна или по-малка от 0,10 лв./мин., получава максимален брой точки (20 т.), а всеки следващ участник, предложил цена по-висока от 0,10 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.</p> <p>Участниците предлагат една цена, сформирана като средно-аритметична от цените за всяко едно от следните направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - към други абонати от собствена мобилна мрежа извън корпоративната група; - към други национални мобилни мрежи; - към всички национални фиксирани мрежи; 	20 т.
К 6	<p>Цена на минута международен разговор към фиксирани мрежи в ЕС за всички тарифи</p> <p>Участник предложил цена равна или по-малка от 0,16</p>	10 т.

Предоставяне на електронни съобщителни услуги" за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”



	лв./мин., получава максимален брой точки (10 т.), а всеки следващ участник, предложил цена по-висока от 0,16 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.	
К 7	<p>Цена за един SMS (средно-аритметична стойност по направления). Важи за всички тарифни планове.</p> <p>Участник предложил средна цена 0,00 лв. получава максимален брой точки (10 т.), а всеки следващ участник предложил цена по-висока от 0,00 лв., получава с 50% по-малко точки от предходния участник предложил по – ниска цена от неговата оферта.</p> <p>Участниците предлагат цена за всяко едно от следните направления:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цена за SMS в собствена мобилна мрежа; - цена за SMS към други мобилни мрежи; 	10 т.

2. Оценка на технически показатели Кт - максимален брой точки - 100 т., където:

Кт1 - Брой базови станции – 100 т.

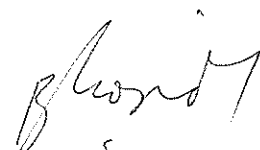
Брой въведени в експлоатация 2G (GSM) базови станции (сайтове) към 31.12.2013 г., съобразно изискванията на издаденото от КРС разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс – радиочестотен спектър в обхват 900 MHz и 1800 MHz за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез мобилна наземна мрежа.

Кандидат с най-голям брой 2G (GSM) базови станции получава максималния брой точки (100 т.), а всеки следващ участник с по-малко на брой въведени в експлоатация 2G (GSM) базови станции, получава с 50% по-малко точки от предходния участник, предложил по - голям брой базови станции.

Доказва се с декларация от участника, като данните следва да съвпадат с подадените във въпросника за дейността през 2013 г. към Комисия за регулиране на съобщенията към дата 31.12.2013 г.

Предоставяне на електронни съобщителни услуги” за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”



Указания:

Цените се предлагат в български лева, без включен ДДС, до втория знак след десетичната запетая.

Офертите се класират по сумарно полученият брой точки, от всички показатели за Крайната оценка (К). Офертата, получила най-висока оценка К, се класира на първо място.

В случай на равен брой точки, Изпълнителя на поръчката се определя чрез жребий.

Възложителят няма да разглежда предложения, които съдържат такси/комисионни, които са извън параметрите на методиката за оценка.

Забележка:

Участниците задължително предлагат по 44 640 минути месечно на SIM карта за безплатни разговори в групата на Възложителя.

Предоставяне на електронни съобщителни услуги" за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”



!!! Изисквания към участниците – да се включат към изискванията за подбор

Съгласно Глава четвърта. ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА Раздел I. Изисквания към кандидатите и участниците (Загл. изм. - ДВ, бр. 37 от 2006 г., в сила от 01.07.2006 г.), чл. 49, чл.51 т.3, т.6 и т.13, от ЗОП от критериите за подбор.

	Изисквания
1.	Участникът за предоставяне на услугата да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ „Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс- радиочестотен спектър” и „Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс- номера” за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа издадени от Комисия за регулиране на съобщенията. Копие от разрешенията да бъдат приложени в офертата.
2.	Участникът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители.
3.	Участникът да декларира, че ще осигури безплатно възможност за запазване на номерата на SIM картите, ползвани от Възложителя.
4.	Участникът да представи Декларация за поемане задължение да не се разкриват и разпространяват съобщенията и свързаните с тях трафични данни, данни за местоположението, както и данните, необходими за идентифициране на потребителя, които са станали известни при предоставяне на електронните съобщителни мрежи и/или услуги, както и за уведомяване при опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи - за опасността, за необходимите средства за отстраняването и, както и за разходите, които са свързани с това.
5.	Да бъдат приложени копия, заверени за вярност с оригинала на следните документи притежавани от Участника: Сертификат, за внедрена от участника система за управление на качеството ISO 9001:2008 или еквивалент; Сертификат, за внедрена от участника система за управление на електронните услуги ISO 20000-1 :2011 или еквивалент; Сертификат, за внедрена от участника система за информационна сигурност ISO 27001-2005 или еквивалент.

Предоставяне на електронни съобщителни услуги” за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”

Мотиви за поставяне на изискванията: Притежанието на сертификат по стандарт ISO 9001:2008 гарантира съответствието на предоставяните услуги със съответните спецификации и/или стандарти, както и въведени от участника мерки за осигуряване на качеството. Стандартът ISO 9001:2008 определя изискванията за системи за управление на качеството, когато дадено предприятие трябва да докаже своята способност постоянно да доставя продукти, които удовлетворяват изискванията на клиентите и на приложимите нормативни актове и има за цел да повишава удовлетвореността на клиентите чрез ефикасно прилагане на системата, включително процесите за непрекъснатото ѝ подобряване.

Притежанието на сертификат по стандарт ISO 27001:2005 гарантира съответствието на ползваните от Изпълнителят информационни системи с изискванията за информационна сигурност, както и гарантира, че в своята дейност той спазва добрите практики по отношение сигурността на информацията, с която борави. Притежанието на сертификата е признак, че Изпълнителят отговаря на нормативни и други регулативни изисквания и гарантира, че информационният риск се управлява ефективно. Сертификацията на Система за управление на сигурност на информацията, съгласно ISO 27001 доказва, че Изпълнителя гарантира в максимална степен сигурността, както на собствената си информация, така и на тази на Възложителя.

Наличието на система за управление на информационни услуги в ИТ, сертифицирана по стандарт ISO 20000-1:2011 гарантира съответствието на ползваните програмни продукти с изискванията за управление на ИТ услугите и се отнася за тези, които отговарят за внедряването и поддържането на Системата за управление на ИТ услугите при Изпълнителя. Съгласно изискванията на ISO 20000-1:2011 предприятието Изпълнител гарантира, че всички дейности се извършват и предоставят и че постигат желаните резултати. Сертификацията по стандарта ISO 20000-1:2011 предполага, че Изпълнителя предоставя висококачествени услуги. ISO 20000-1:2011 намалява оперативния риск, удовлетворява договорните изисквания и демонстрира качество на предоставяните услуги на оптимизирана цена.

Нормативното изискване произтича от **Закона за електронните съобщения** Раздел II Стандарти в областта на електронните съобщителни мрежи и/или услуги чл.280 (3) и чл. 15 (3) от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения” .

Забележка: Сертификатите трябва да са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от

Предоставяне на електронни съобщителни услуги” за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие”

	<p><i>Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация" или от друг национален/международен орган за акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието.</i></p> <p><i>Възложителят ще приеме еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки, както и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, осигуряване на сигурността и управление на информационни услуги.</i></p>
6.	<p>В случай, че се налага Участникът да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, трябва да декларира, че ще осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество.</p> <p>Декларацията за непрекъснатост следва да бъде приложена към офертата.</p> <p>Участникът извършва прехода от предходния оператор към неговата мрежа в рамките на 7 работни дни след подписване на договор и включва „прозорец на преносимост"* не по-голям от 7 часа. След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписаните протоколи се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик.</p> <p>* „Прозорецът на преносимост" е времето, през което номерът се деактивира от старата мрежа, активира се в новата мрежа и се актуализират базите данни на всички оператори. „</p>

Предоставяне на електронни съобщителни услуги" за нуждите на Община Русе :

„Избор на предприятие за предоставяне на съобщителни услуги чрез мобилна наземна мрежа по стандарт GSM/UMTS с национално покритие"

